

# **Beneficios para clientes y no clientes Movistar por el solo hecho de tener la Tarjeta Santander Movistar**

## **Descuentos Especiales Club Movistar (1)**

- Accesos a beneficios exclusivos en los más de 1.000 comercios adheridos al Club Movistar (Restaurantes, Cines, Teatros, Vestuario, etc), y descuentos adicionales pagando con su tarjeta en los comercios adheridos a esta alianza. Consulte los comercios adheridos en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)
- También podrá acceder a promociones exclusivas y ventas especiales que Movistar dispone para sus clientes.

## **Acceso a preventas exclusivas para eventos patrocinados por Movistar Beneficios comprando con su nueva Tarjeta en Movistar**

- 5 y 10 cuotas sin interés ni comisión comprando en cualquier sucursal Movistar, en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) y llamando al 103.(2)

## **Acumulación de puntos Club Movistar**

- Comprando con su Tarjeta Santander Movistar (tarjeta titular y adicional), acumula puntos Club Movistar a nombre del contratante de la Tarjeta. (3)
  - 1 punto Club Movistar por cada \$500 en compras nacionales
  - 1 punto Club Movistar por cada \$500 en compras internacionales, considerando el valor del dólar bancario observado en el día del vencimiento del estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito.
- Los puntos Club Movistar acumulados cada mes por las compras realizadas con su Tarjeta Santander Movistar, se verán reflejados en el estado de cuenta del mes siguiente de la tarjeta.
- Todos los puntos Club Movistar tienen una vigencia de 18 meses desde la fecha de acumulación.
- El cliente prepago o no cliente Movistar, verá reflejado sus puntos Club Movistar en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) y en [www.santander.cl](http://www.santander.cl), y no podrá hacer uso de éstos hasta contratar un plan Movistar.

## **5.000 puntos Club Movistar de bienvenida**

- Este beneficio es por una única vez al contratar la Tarjeta Santander Movistar y no aplica a tarjetas adicionales.
- Los puntos Club Movistar de bienvenida los recibirá una semana después de la activación de la Tarjeta de Crédito.
- La vigencia y condiciones de canje de los puntos Club Movistar acumulados también aplican para estos puntos.

## **Beneficios exclusivos para clientes con Tarjeta Santander Movistar y con algún plan contrato Movistar (persona natural sin giro comercial).**

**El contratante de la Tarjeta tiene derecho a cambiar gratis su celular por un modelo básico, o comprar un equipo de categoría superior a una tarifa preferencial, transcurrido un año desde la activación de su Tarjeta Santander Movistar:**

- El contratante de la Tarjeta de Crédito puede solicitar en cualquier sucursal Movistar o llamando al 103, el cambio de su celular Movistar por uno nuevo (sólo un teléfono móvil al año) (4)
- Alternativamente, el cliente puede cambiar un equipo a tarifa preferencial.
- Al solicitar el cambio, el cliente debe estar al día con el pago de su cuenta Movistar.
- Si además desea conservar su celular anterior, lo puede hacer, haciendo efectiva la opción de compra acordada en el contrato de arriendo de equipos de Movistar, equivalente a \$5.000 (5)

### **10% de descuento en el cargo fijo del plan Movistar pagándolo con Pago Automático (PAT) en su Tarjeta Santander Movistar (6)**

- El contratante de la Tarjeta de Crédito puede contratar el pago automático de su cuenta Movistar con cargo a esta tarjeta enviando un mensaje de texto gratis con la palabra PAT al 2582, desde el celular cuya cuenta quiere suscribir al pago.
- La suscripción del PAT debe ser solicitada por el titular de la(s) cuenta(s) Movistar.
- También puede contratarlo en:
  - [www.santander.cl](http://www.santander.cl) o llamando a VOX al 600 320 3000
  - [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 103.

### **Desde un 20% extra en canjes de mensajes o minutos.**

- El contratante de la Tarjeta obtiene desde un 20% extra en canjes de bolsas de MMS, SMS y de Minutos, al canjear sus puntos Club Movistar por éstos.

### **Consulta de puntos Club Movistar**

- Podrá consultar los puntos Club Movistar acumulados en:
  - Mi Movistar On Line en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).
    - Debe iniciar sesión ingresando Número celular y Clave.
  - Enviando mensaje de texto Gratis con la letra P al 2582
  - Llamando al 103
  - Revisando la boleta/factura de Movistar

### **Acumulación de puntos Club Movistar con su cuenta Movistar**

- En forma adicional a la acumulación de puntos Club Movistar por las compras con su Tarjeta Santander Movistar, acumula puntos Club Movistar equivalentes al 2% del valor total de su boleta Movistar, de acuerdo a las bases del Club Movistar publicadas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

## Canje de Puntos Club Movistar

- Los puntos Club Movistar son canjeables por:
  - Equipos de telefonía móvil: exclusivamente en sucursales Movistar
  - Bolsas de Minutos: enviando mensaje de texto Gratis con la palabra MIN al 2582
  - Bolsas de Mensajes de texto y multimedia (SMS y MMS): enviando mensaje de texto gratis, con las letras SMS o MMS respectivamente, al 2582
  - Recargas: Llamando al número 103. El cliente Movistar puede canjear sus puntos Club Movistar para recargar con minutos algún celular de prepago.
  - Servicio Técnico adicionales a las garantías de los equipos: sólo en sucursales Movistar
  - Aporte a ProNiño: en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), debe ingresar número de celular y clave. Ir a Club Movistar / Canjes / ProNiño. También llamando al 103
  - Kms. LANPASS: en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), debe ingresar número de celular y clave. Ir a Club Movistar / Canjes / LANPASS. También llamando al 103
  - Diversión: Por 2.000 puntos Club Movistar puede canjear una tarjeta HappyLand con una carga de \$5.000, sólo en sucursales Movistar.
- Al solicitar un canje, el cliente debe estar al día con el pago de su cuenta Movistar.
- En sucursales, el cliente titular del servicio celular, puede solicitar canje previa acreditación de su nombre, RUT y dirección, mediante la presentación de su cédula nacional de identidad, o mediante otro medio que Movistar estime a su exclusivo criterio como válido.
- En el caso que el cliente titular del celular lo requiera, puede autorizar a un tercero a efectuar el canje previa presentación de un poder simple firmado por el titular donde especifique el canje a realizar, más la fotocopia de la cédula nacional de identidad del titular.
- Los puntos Club Movistar no podrán ser convertidos en dinero ni utilizados para abonar deudas existentes de su teléfono celular u otros servicios prestados por Movistar.
- Los puntos Club Movistar no podrán ser traspasados del Rut del titular de la cuenta Movistar a otra persona.
- Los premios sólo pueden ser canjeados si el cliente cuenta con la totalidad de los puntos Club Movistar requeridos para esa transacción.
- El cliente puede comprar los puntos Club Movistar faltantes sólo en el caso que realice un cambio de equipo celular, conforme a las políticas que para estos casos tenga definido Movistar. Los puntos Club Movistar serán cobrados en la boleta siguiente u otra forma de pago determinada por Movistar. El punto Club Movistar tiene un valor de \$2 IVA incluido cada uno, pudiendo ser modificado por Movistar en cualquier momento.
- Los puntos Club Movistar sólo podrán ser comprados por clientes con plan de telefonía o datos contratado en Movistar.
- Restricciones a los canjes.
  - Todos los productos o servicios están sujetos a disponibilidad de stock.

### **Vigencia de Puntos Movistar**

- Los puntos Club Movistar acumulados y no canjeados vencerán en forma automática transcurridos 18 meses desde la fecha de su acumulación.
- Si el cliente cancela su contrato con Movistar, pero mantiene la Tarjeta de Crédito Santander Movistar, los puntos Club Movistar acumulados por el uso de su Tarjeta se guardarán a su nombre, con las mismas vigencias señaladas anteriormente, pero no podrá realizar canje de puntos Club Movistar.
- El cliente será informado mediante su estado de cuenta Movistar o a través de mensaje de texto antes del vencimiento de sus puntos Club Movistar.

## **Servicios y Seguros MasterCard**

**Por tener la Tarjeta Santander Movistar, MasterCard ofrece los siguientes Servicios y Seguros (7).**

### **Servicios de Asistencia de Viajes (8)**

- Asistencia médica al viajar a más de 160 kilómetros del lugar de residencia
- Disponible para el tarjetahabiente, el cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años
- Servicio de Asistencia de Viajes. Ayuda con:
  - Información previa al viaje
  - Información médica de emergencia
  - Referencias medicas, farmacias, hospitales
  - Información legal y referencias
  - Transmisión de mensajes urgentes
  - Avances de efectivo para fianzas legales
  - Asistencia con pérdidas de equipaje
- Los tarjetahabientes deben ser dirigidos a llamar directamente al Centro de Asistencia de MasterCard al:
  - 1-800-307-7309 en USA o Canadá
  - 1-636-722-7111 resto del mundo

### **MasterSeguro de Autos**

- Protección contra daños y pérdida (CDW/LDW) debido a choque, robo o acto de vandalismo a un auto alquilado
- El tarjetahabiente DEBE rechazar el seguro contra daños y pérdida (CDW/LDW) que le ofrece la compañía de alquiler de autos en el momento del alquiler
- El alquiler del vehículo debe ser cargado a su tarjeta MasterCard
- Cubre a los tarjetahabientes y aquellas personas designadas en el contrato de alquiler del vehículo como conductores autorizados
- Cobertura:
  - Hasta US\$ 50.000 en USA y Canadá y Puerto Rico por 31 días
  - Daño físico al vehículo en un accidente, estando en movimiento o estacionado
  - Gastos de reparación incurridos por la agencia de alquiler
  - Gastos de remolque hasta el taller de reparación más cercano
  - Hasta por el valor comercial actualizado del vehículo en casos de robo o pérdida total, SIN exceder los límites de la cobertura

## MasterSeguro de Viajes (9)

- Protección contra muerte accidental, desmembramiento o parálisis al viajar por tierra, aire o agua en un transporte comercial común
- Cubre al tarjetahabiente, cónyuge y dependientes menores a 23 años. No necesitan estar viajando juntos
- El programa cubre:
  - Cualquier compañía comercial autorizada
  - Tanto viajes redondos como sencillos
  - Viajes domésticos e internacionales
- Los boletos deben ser comprados con su Tarjeta MasterCard
- Cobertura hasta US\$ 250.000
- 

(1) El descuento debe solicitarse en el punto de venta. Aplica sobre precios de lista. Descuento es ofrecido por el comercio asociado a Club Movistar.

(2) No aplica a otras opciones de pago en cuotas.

(3) Beneficios exclusivos para clientes que posean la Tarjeta de Crédito Santander Movistar. Se excluyen compras de cargo inmediato (avances en efectivo, compras en casino, juegos de azar), compra de combustibles, pago de impuestos en general (contribuciones, IVA, etc), notas de débito y/o crédito, así como cargos por intereses o cargos por parte del Banco (comisiones).

(4) No aplica a clientes adicionales de Tarjeta de Crédito. La primera vez que el cliente podrá hacer uso de este beneficio será después de cumplido un año desde la contratación de la Tarjeta, y en adelante, cada 1 año calendario cumplido.

(5) Este valor de \$5.000 es el vigente a Junio de 2009 y podrá ser modificado por Movistar de estimarlo necesario.

(6) El descuento será mediante abono realizado en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito del mes siguiente o subsiguiente al cargo del PAT. El abono es de exclusiva responsabilidad de Telefónica Móviles Chile S.A., no cabiéndole a Banco Santander Chile intervención alguna en ello ni en la ulterior atención que ello demande.

(7) Los servicios y seguros asociados son de exclusiva responsabilidad de MasterCard Internacional, sin responsabilidad para Banco Santander Chile. Consulte los términos y condiciones particulares de cada seguro o servicio en las oficinas de Banco Santander Chile. El tarjetahabiente debe pagar la totalidad del pasaje con su Tarjeta Santander Movistar.

(8) La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, de hasta 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas personas aseguradas.

(9) Este servicio es ofrecido al tarjetahabiente, su esposo (a) y cualquier hijo (a) dependiente, de hasta 23 años soltero que esté viajando con el tarjetahabiente.

Todos los beneficios no financieros descritos en este documento son provistos por Telefónica Móviles Chile S.A. o establecimientos comerciales asociados al Club Movistar en su caso. Beneficios descritos en este documento son válidos hasta 30 de junio 2011. El programa Club Movistar, beneficios, descuentos, productos para canje, la acumulación, venta, canje y vigencia de puntos Club Movistar, así como, la participación de otras organizaciones en el sistema o cualquier otro aspecto relativo a las bases del Programa Club Movistar, pueden ser modificados por Telefónica Móviles Chile S.A. en cualquier momento sin necesidad de notificación previa al Cliente, y son de responsabilidad exclusiva de Telefónica Móviles Chile S.A., sin que corresponda a Banco Santander Chile intervención alguna en ello ni en la ulterior atención que ello demande.

Beneficios se otorgan sólo al contratante de la tarjeta de crédito Santander Movistar, excepto descuento adicional en convenios en comercios adheridos a Club Movistar y las 5 y 10 cuotas sin comisión ni intereses, que son beneficios que se otorgan por pagar con la Tarjeta Titular y Adicional.

Emisión y activación de esta tarjeta están sujetas a evaluación y aprobación comercial del Banco Santander Chile y renta mínima acreditada por el cliente junto a la documentación solicitada.