

## Términos y Condiciones

### PLAN ESTE ES MI BANCO DIGITAL Etapa II

#### Participantes

- La campaña esta dirigida exclusivamente a Clientes personas naturales Titulares de Tarjetas de Crédito del Banco Santander que estén contratadas dentro del Plan.
- El cliente debe tener habilitada su Tarjeta de Crédito y poseer el cupo disponible necesario para adquirir el producto.
- Los tarjeta habientes adicionales no participan de la campaña, es decir, no pueden adquirir el producto, pero sí se consideran las compras nacionales efectuadas con su Tarjeta y los cargos por concepto de PAT relativos a los pagos de cuentas de servicios definidos por el Banco, para el cumplimiento de la meta.
- Esta promoción forma parte de un conjunto de campañas publicitarias implementadas por el Banco a través de la contratación de un Plan. La participación en una promoción de este tipo, excluirá al cliente de la posibilidad de participar en otra, mientras no haya pagado la última cuota de la promoción en la que está participando.

#### De la Compra

- Esta promoción consiste en la adquisición de:
    - Un notebook Marca Compaq Presario nuevo y sin uso C40-302LA\*, por un valor de \$ 439.990 en veinticuatro (24) cuotas de \$23.947 cada una con tasa de interés mensual de 2%. Este valor incluye el IVA, y el costo de despacho. La compra en cuota con Tarjeta de Crédito está afecta a impuesto, el cual será de cargo del cliente.
    - Se debe realizar compra de sólo una promoción por RUT de cliente Titular.
    - El perfeccionamiento de la compra deberá realizarse mediante la suscripción de un certificado de reserva e instrucción de cargo en la Tarjeta de Crédito al momento de contratar el Plan.
- \* En el caso de Agotarse las unidades de stock disponible del producto, el Banco podrá extender los mismos beneficios de la campaña a nuevos clientes reemplazando el modelo de notebook por uno similar o de mejores características.
- La venta y la entrega del producto la realiza MV S.A., quién podrá a su vez delegar dicha función en Tech Data Chile S.A. sin que corresponda a Banco Santander Chile intervención alguna en ello o en la ulterior atención que ello demande.

## **Condiciones de la campaña**

El Cliente Titular poseedor del Plan “ESTE ES MI BANCO DIGITAL” tendrá derecho a participar en una promoción, por la contratación del Plan, a través de la Tarjeta de Crédito asociada a éste, en la medida que posea el cupo necesario, consistente en la adquisición del producto ofertado por MV S.A. con crédito del Banco, pagadero en 24 cuotas; cada cuota podrá ser devuelta en la facturación del mes siguiente o subsiguiente, de esa manera cumpliéndose durante toda la vigencia del plan los requisitos de la promoción, podrá devolverse al Cliente la totalidad de las cuotas acordadas para el pago del notebook.

Según lo indicado precedentemente, los requisitos para la devolución de cada cuota, en adelante “Condiciones de Descuento”, son copulativamente los siguientes:

a) Contratar y mantener durante cada mes y/o durante toda la vigencia del Plan y del servicio del crédito, 3 PAC o PAT externos.

b) Al menos mantener durante cada mes calendario posterior a la adquisición del Notebook y/o toda la vigencia del crédito destinado a la adquisición del producto, esto es, 24 meses el monto promedio en compras nacionales realizadas con las Tarjetas de Crédito y/o Débito Santander. Si la inscripción de Plan Digital fue los meses de Mayo ó Junio de 2009, el promedio se medirá los meses de octubre, noviembre, diciembre de 2008, enero, febrero y marzo de 2009; si la inscripción es a contar de Julio de 2008, el promedio se medirá los meses de diciembre de 2008, enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2009; en todo caso el monto promedio de compras no podrá ser inferior a la suma de \$ 300.000.- cada mes.

Los clientes no titulares de Cuenta Corriente a la fecha de suscripción del presente convenio, no podrán tener una facturación mínima inferior a \$ 300.000.- mensuales, la que deberá mantenerse durante cada mes y/o toda la vigencia del crédito destinado a la adquisición del producto, esto es, 24 meses.

c) Será condición de esta promoción, el mantener vigente el Plan durante toda la vigencia del crédito destinado a la adquisición del producto, esto es, 24 meses, en consecuencia, si por cualquier causa el Plan Este es mi Banco Digital termina, el cliente estará obligado a cancelar cada una de las cuotas pendientes de pago del crédito, sin posibilidad de devolución de éstas.

Al cliente que cumpla con las condiciones de descuento, MV S.A., en su calidad de vendedor del producto, hará devolución del 100% del valor de la cuota mensual correspondiente al mes de facturación; en consecuencia el cliente podrá o no podrá cumplir uno o más meses con las condiciones de la promoción y solo se le abonará la devolución en aquel mes o meses que haya cumplido con los requisitos. El descuento de la (s) cuota (s) se efectuará, si corresponde, en el estado de cuenta siguiente o subsiguiente.

Para el cumplimiento de las condiciones de descuento, se considerarán las compras nacionales realizadas por todas las tarjetas de crédito y/o débito que el cliente tenga contratadas bajo su Rut como titular incluyendo las adicionales que estén bajo el mismo contrato. En el caso de compras en cuotas, se contabilizará el valor total de la compra, en el mes en que ésta se realizó. Por ejemplo, la compra en 12 cuotas

de un producto en el mes de Noviembre, se contabilizará para las condiciones de descuento sólo en dicho mes.

Se excluye expresamente para los efectos del cumplimiento de las condiciones de descuento de esta promoción, la compra del producto objeto de esta última, las compras efectuadas en casinos y juegos de azar, los avances en dinero efectivo, los PAC y PAT relacionados a pagos automáticos de productos internos del Banco.

- La compra del Producto deberá realizarse exclusivamente entre el 4 de Mayo y el 31 de Julio de 2009 o hasta agotar stock de 4.400 unidades.

### **Características del Equipo\***

Modelo: Compaq Presario CQ40-302LA Notebook

Procesador: Intel Celeron 585

Velocidad procesador: 2,16 Ghz

Sistema operativo: Windows Vista® Home Basic Original

Memoria Ram: 2048 MB de memoria DDR2 a 800 MHz

Disco Duro: 160 GB SATA a 5400 RPM

Disco Optico: Lightscribe SuperMulti DVA+RW con soporte para doble capa

Pantalla: alta definición de 14,1 " WXGA (1280 x 800) con tecnología BrightView

Tarjeta de red: 10/100BASE-T

Tarjeta grafica: Intel Graphics Media Accelerator 4500M

Conexión Inalámbrica (Wi Fi): 802.11b/g 4

Cámara Web con micrófono incorporado

Fax/Modem: velocidad alta 56k

Puertos: 3 (USB) 2.0; 1 VGA; 1RJ-11 (modem); 1RJ-45 (LAN); 1 SALIDA PARA AUDIFONOS (estereo); 1 entrada de micrófono; HDMI

Garantía: 1 año

Peso: 2,31 kg

\*En el caso de Agotarse las unidades de stock disponible del producto, el Banco podrá extender los mismos beneficios de la campaña a nuevos clientes reemplazando el modelo de notebook por uno similar o de mejores características.

## **Despacho**

- La entrega se realizará en un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde que la compra haya sido autorizada por Transbank.
- El despacho está incluido en el precio del producto y se realizará en todo el territorio Nacional, excepto, Isla de Pascua, Isla de Juan Fernández y la Antártica.

## **Anulaciones de Compra**

- El Cliente podrá desistirse de la compra del producto, siempre y cuando éste se encuentre con todas sus partes y piezas y en su embalaje original, en perfecto estado, sin uso, con sus etiquetas y accesorios, dentro del plazo legal de 10 días corridos, contados desde la recepción del producto por el cliente.
- El cliente debe informar su desistimiento llamando al teléfono 02-7268062, coordinando la devolución del producto junto con la factura original de la compra. Si el envío es desde regiones, el cliente debe realizar la devolución por encomienda certificada a Tech Data Chile S.A. según se le indique al momento de la coordinación antes referida . El costo de envío serán de cargo del cliente.
- Cumplidas estas condiciones, MV S.A. realizará la devolución del dinero, mediante el ingreso de una Nota de Crédito por el valor total de la compra en la Tarjeta de Crédito correspondiente. Esta se podrá apreciar en el estado de cuenta siguiente o subsiguiente.

## **Responsabilidad:**

- La promoción, venta, entrega y distribución del producto, así como la devolución de la (s) cuota (s) ofrecida, es otorgada por MV S.A., sin que corresponda a Banco Santander Chile intervención alguna en ello o en la ulterior atención que ello demande. La asistencia técnica y garantía será conferida por el fabricante el que será informado en el mismo producto y por MV S.A. en caso que el Cliente lo requiera.

## **Garantía**

- El Producto tiene una garantía de 1 año. En caso de desperfectos, el cliente deberá llamar al 800360999, de Lunes a Viernes de 09:00 a 21:00 hrs., Sábados y Domingos de 09:00 a 18:00 hrs. O desde celulares al F:02-436-2610.

Los términos y condiciones de la garantía especificados en este documento son válidos únicamente para equipos nuevos. Los equipos reacondicionados tienen términos y condiciones de garantía especiales que varían en cada caso.

### **Servicio de Garantía en Chile para equipos HP de la línea hogar**

- Garantía Standard: 1 año
- Modalidad de servicio: Carry-In (cliente debe trasladar el equipo a un punto de atención HP)
- Tipos de servicios:  
Reparación (para equipos Pavilion y Presario, notebook y desktop)
- Como acceder al servicio: El cliente final puede llamar gratuitamente dentro del periodo de garantía al Call Center HP 800360999 opción 3, de Lunes a Viernes de 09:00 a 21:00 hrs., Sábados y Domingos de 09:00 a 18:00 hrs. O desde celulares al F:02-436-2610.
- Servicios Técnicos HP:  
HP cuenta con puntos de atención en Santiago y en las principales ciudades del país (no se incluye Isla de Pascua, archipiélago Juan Fernández y territorio Antártico).  
Estos puntos de atención se utilizan para el intercambio de productos como también para la recepción y entrega de computadoras portátiles que necesiten reparación centralizada en nuestro laboratorio HP ubicado en Santiago (servicio para equipos adquiridos en zona franca, sujeto a disponibilidad de servicio local o tramites aduaneros por parte del cliente final).  
El servicio de traslado de equipos entre los puntos de atención y las dependencias de servicio de HP, es sin costo para el cliente final.  
El cliente al llamar al call center HP obtendrá un número de servicio que le permitirá utilizar estos puntos de atención.

**IMPORTANTE:** Equipos con problemas de hardware declarados por el cliente final en el call center HP, dentro de los primeros 15 días calendario desde la compra, será autorizado un cambio de producto. Luego de esta fecha, cualquier servicio tendrá que ver con un servicio de garantía Standard.

### **Términos de la Garantía.**

Las obligaciones de HP con respecto al Software distribuido por HP bajo la marca HP o Compaq se establecen en el contrato de licencia de uso de software correspondiente. Respecto de otros productos de software, incluyendo el sistema operativo instalado por HP, los mismos estarán amparados por los términos de garantía ofrecidos por sus respectivos fabricantes y proveedores o, en caso de no formularse términos específicos al respecto, por la garantía aplicables indicada por Ley.

HP garantiza que el notebook adquirido de HP o de un distribuidor autorizado de HP no contiene ningún defecto en el material ni en la mano de obra, bajo circunstancias de uso normales conforme a lo especificado dentro de la guía del usuario para su producto durante el período de garantía.

La garantía comienza en la fecha de compra. Su recibo, que indica la fecha de compra del notebook, es su prueba de compra. Durante el período de garantía, HP a su criterio, sin cargo adicional reparará o reemplazará con previo consentimiento del cliente, las partes defectuosas con partes nuevas o con partes usadas reusables que tengan un rendimiento equivalente o superior al de las partes nuevas. Todas las partes cambiadas y productos reemplazados conforme a esta garantía serán propiedad de HP.

La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. La presente garantía cubre únicamente los defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por los que resultasen de:
  - a) Que el producto no haya sido operado conforme las instrucciones de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
  - b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente, o haya manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizadas por HP, así como por daños causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.
  - c) Que datos de la póliza y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar.

Esta garantía no cubre:

- a) Daños resultantes de incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
- b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
- c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el funcionamiento adecuado del producto.
- d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético natural.
- e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por HP.
- f) Daño o pérdida de programa de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, etc.
- g) Daños causados por virus de cualquier tipo.

HP recomienda hacer copias de respaldo periódicas de sus datos almacenados en su disco duro u otras unidades de almacenamiento fijo como prevención a posibles fallas, alteraciones o pérdidas de datos. Antes de enviar el producto a un centro autorizado de servicio para reparación, asegúrese de hacer copias de respaldo de sus datos y remueva cualquier información confidencial o personal. HP no se hace responsable por la restauración o reinstalación de programas o datos diferentes al software instalado por HP al momento de la fabricación del producto.

**Limitación de la Garantía.**

A EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO EN FORMA EXPRESA EN ESTA GARANTIA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HP SERA RESPONSBALE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO (INCLUYENDO SIN LIMITACION, PERDIDA DE DATOS O DE LUCRO CESANTE) O POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DEL USO O MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO, CUALQUIERA QUE SEA EL FUNDAMENTO DEL RECLAMO (CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL).

NI HP, NI NINGUNA ENTIDAD O PERSONA DIRECTA O INDIRECTAMENTE VINCULADA O RELACIONADA CON HP OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTIA, EXPRESA NI IMPLICITA, NCLISIVE NINGUNA GARANTIA IMPLICITA DE COMERCIALBILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, HP EXPRESAMENTE DECLINA TODO TIPO DE GARANTIA NO ESTIPULADA EN ESTE DOCUMENTO.